

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND huyện Đức Trọng về việc tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 với các nhiệm vụ cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 07/KH-SGDĐT ngày 12/01/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND huyện Đức Trọng.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức Phòng GDĐT về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác Cải cách hành chính (CCHC). Từ đó, tạo sự chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

3. Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC lĩnh vực GDĐT và giám sát đội ngũ công chức trong quá trình thực thi công vụ.

4. Công tác tuyên truyền phải được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, có trọng điểm, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền; đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, hướng đến nhu cầu thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND huyện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Sở GDĐT, UBND huyện về công tác CCHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ về bản hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban

nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 2260/QĐ-UBND ngày 08/9/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 10058/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 25/5/2022 của Tỉnh ủy Lâm Đồng về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đến 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện về ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Đức Trọng; Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của UBND huyện Đức Trọng ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch 08/KH-UBND ngày 27/01/2023 của UBND huyện về CCHC năm 2023.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Lồng ghép tuyên truyền kết quả xếp hạng các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số CCHC (PARINDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), từ đó xác định rõ trách nhiệm của Phòng GDĐT trong triển khai thực hiện nhiệm vụ có liên quan; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung huyện đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của CCVC trong thực thi công vụ nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC; phát huy vai trò, trách nhiệm của Chi bộ Phòng GDĐT, cơ quan Phòng GDĐT, các trường học trực thuộc UBND huyện đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Gắn công tác tuyên truyền với tổ chức thực hiện tốt: Quyết định số 1840/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng” giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 2718/KH-SGDĐT ngày 18/11/2022 của Sở GDĐT về việc tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng” trong ngành GDĐT giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 2255/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện Đức Trọng về ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh Cải cách hành chính trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021-2025”; kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong thực thi công vụ của CCVC.

b) Hình thức tuyên truyền

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của đơn vị, thông qua các cuộc họp tổ chức quán triệt các nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ CCVC cơ quan Phòng GDĐT; lồng ghép nội dung CCHC, hoạt động kiểm soát TTHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, ngày pháp luật năm 2023; họp hội ý thứ hai đầu tuần của đơn vị.

- Duy trì việc cập nhật thông tin về CCHC trên trang thông tin điện tử của Phòng GDĐT; thường xuyên nhắc nhở CCVC truy cập cổng thông tin điện tử về CCHC của Trung ương, tỉnh, huyện để cập nhật văn bản, thông tin, tình hình và kết quả công tác CCHC. Khuyến khích các công chức tại Phòng GDĐT, viên chức các trường học trực thuộc UBND huyện gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng... liên quan đến công tác CCHC về Cổng thông tin điện tử UBND huyện.

- Tham gia các hoạt động tuyên truyền: Chương trình “Đối thoại về CCHC” trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; cuộc thi tìm hiểu về CCHC năm 2023; các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC do các sở, phòng, ban ngành có liên quan tổ chức.

2. Đối với người dân, doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện.

- Công khai bộ TTHC lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng đã được UBND tỉnh công bố và chuẩn hoá.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định liên quan đến TTHC.

- Tuyên truyền việc xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời

phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>

b) Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện công bố, niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu các quy trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực GDĐT ngay sau khi UBND huyện ban hành quyết định công bố theo đúng quy định.

- Đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC lên Trang thông tin điện tử của Phòng GDĐT ngay sau khi ban hành.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong trong việc thực hiện TTHC.

- Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng GDĐT:

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, phối hợp triển khai các hoạt động; tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Phòng GDĐT và các trường học nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân trong thực thi công vụ cũng như vai trò, trách nhiệm của công dân trong xã hội, nhất là phát huy vai trò trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu.

- Thực hiện việc niêm yết công khai, kịp thời các TTHC của Phòng GDĐT tại bảng niêm yết và trên trang TTĐT của Phòng GDĐT.

- Thực hiện việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cách tiếp cận, khai thác TTHC và các biểu mẫu liên quan; giải đáp các thắc mắc liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC.

- Tham mưu và triển khai việc kiện toàn bộ máy, cử CCVC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ, kỹ năng về đảm nhiệm các công tác có liên quan đến CCHC và tuyên truyền CCHC.

- Báo cáo UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) công tác tuyên truyền CCHC được lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ theo quy định.

- Vận động công chức, viên chức, người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do Trung ương, UBND tỉnh, huyện phát động, tổ chức.

- Bố trí kinh phí kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật để đảm bảo các hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả tốt.

- Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất khen thưởng các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực và đạt kết quả tốt trong công tác CCHC.

2. Các trường học trực thuộc UBND huyện:

- Triển khai, thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; tạo điều kiện cho giáo viên, nhân viên, người lao động tham gia các hoạt động tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Phòng GDĐT./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Chi bộ Phòng GDĐT
- Lãnh đạo, CV Phòng GDĐT;
- Các trường học trực thuộc UBND huyện;
- Trang TTĐT Phòng GDĐT;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Trần Quang Bình